

## ①コミュニケーション日本一の病院

◇新常滑市民病院の基本理念（新・常滑市民病院基本構想より）

私たちは、小さいからこそできる  
「コミュニケーション日本一の病院」  
を実現します。

### ① 顧客コミュニケーション

患者さんはもとより、健康な常滑市民のみなさんにも「顧客」として目を配り、「顧客とのコミュニケーション日本一」を目指し、顧客のニーズにこたえる、適切な情報提供、予防の推進、医療の提供及び健全な病院運営を実現します。

### ② スタッフ・コミュニケーション

医療にかかわるすべての「スタッフ間のコミュニケーション日本一」を目指し、病院全体が、一つのチームになって、安全で質の高い、人間的な医療を実践します。また、たゆまぬ努力と研鑽、学び合いと高め合いを通じ、高度な知識と技術、そして豊かな人間性を備えた、質の高い医療人を育成します。

### ③ 地域連携コミュニケーション

地域の他の医療機関、福祉施設や行政などとの「地域連携コミュニケーション日本一」を目指して、適切な役割分担を実現し、地域住民の健康の維持・増進に寄与することで、常滑市の魅力向上と発展に貢献します。

#### 【参考資料】

資料①もしもしナース、看護だより（資料②病院祭、資料③消防ふれあい見学会、資料④子育て支援フェスタ）資料⑤接遇大賞、資料⑥糖尿病教室のお知らせ